

## Übersicht über die Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)

1. [Geltungsbereich](#)
  2. [Vertragspartner](#)
  3. [Angebot und Vertragsschluss](#)
  4. [Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung, Widerrufsfolgen](#)
  5. [Preise und Versandkosten](#)
  6. [Lieferung](#)
  7. [Zahlung](#)
  8. [Eigentumsvorbehalt](#)
  9. [Gewährleistung](#)
- [Weitere Informationen](#)

### 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von clickblume.de Inhaberin Anja Jäger Floristik (nachfolgend: clickblume.de) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Firma: clickblume.de, Geschäftsführer: Anja Jäger, Wiesenweg 1, 97234 Reichenberg. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00h bis 18:00h unter der Telefonnummer 09366-980 770 sowie per E-Mail unter [service@clickblume.de](mailto:service@clickblume.de).

### 3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten solange der Vorrat reicht, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons 'bestellen' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

### 4. Widerrufsrecht

4.1 Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

#### \*\*\* Widerrufsbelehrung \*\*\*

##### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

clickblume.de, Inh. Anja Jäger, Wiesenweg 1, 97234 Reichenberg, Fax: 09366-980 770.

E-Mail: [service@clickblume.de](mailto:service@clickblume.de)

##### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen

abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

**\*\*\* Ende der Widerrufsbelehrung \*\*\***

## **5. Preise und Versandkosten**

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands Versandkosten gemäß der folgenden Versandkostenaufstellung. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

5.3 Bei Zahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 2,- EUR fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

### **Versandkostenaufstellung**

Versand mit DHL Postpaket:

Nachname: insgesamt 11,50 EUR darin sind enthalten die Versandkosten mit 5,50 EUR, die Nachnahmegebühr mit 4,- EUR und ein Zustellungsentgelt von 2,- EUR erhebt der Zusteller vor Ort.

Vorkasse: 5,50 EUR

Paypal: 5,50 EUR

iclear: 5,50 EUR

Rechnung: 5,50 EUR

## **6. Lieferung**

6.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit DHL. Lieferungen ins Ausland sind nicht möglich.

6.2 Die Lieferzeit beträgt im Regelfall 3-4 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

6.3 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

## **7. Zahlung**

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Rechnung, Vorkasse, Nachnahme, Paypal oder iclear. Nähere Informationen zu den Zahlungsanbieter finden Sie unter [www.paypal.de](http://www.paypal.de) und [www.iclear.de](http://www.iclear.de)

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

7.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **9. Gewährleistung**

9.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung.

9.2 Durch natürlichen Schwankungen in Farbe und Form und durch das manuelle Fertigen ist es möglich, dass die Abbildungen und die gelieferte Waren sich leicht unterscheiden. Dies ist kein Grund zu Reklamation.

9.3 Die Verantwortung für die korrekte und vollständige Angabe der Lieferanschrift trägt der Auftraggeber. Kommt es durch falsche oder unvollständige Angaben seitens des Auftraggebers zu Qualitätsverlusten durch Lieferverzögerungen oder zum Totalausfall der Lieferung, behalten wir uns vor, trotzdem den Gesamtbetrag zu berechnen. Die dadurch evtl. entstehenden Kosten werden den Auftraggeber in Rechnung gestellt. Besteht Anlass zu vermuten, dass angegebene Daten unvollständig und oder nicht korrekt sind, behalten wir uns vor, den Auftrag nicht auszuführen, auch ohne entsprechende Benachrichtigung

## **Weitere Informationen**

### **Bestellvorgang**

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons 'In den Warenkorb' in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons 'Warenkorb anzeigen'

unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Symbols 'Papierkorb' wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button 'Zur Kasse gehen'. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein in dem sich öffnenden Fenster ein. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten überprüfen Sie Ihre Eingaben bitte nochmals. Durch Anklicken des Buttons 'bestellen' schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

### **Vertragstext**

Wir speichern den Vertragstext. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per Email zugesendet. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden Login-Bereich einsehen.

### **Datenschutz**

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen). Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht.

Sofern wir in Vorleistung treten, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft bei der *MediaFinanz GmbH & Co. KG, Weiße Breite 5, D-49084 Osnabrück* ein. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Ausführliche Informationen zum [Datenschutz](#).